

RETURNOTA - MAGNORDIC.SE

Fyll i returnotan och lägg denna tillsammans med det du vill returnera. Spara alltid ditt inlämningskvitto tills vi registrerat returen.

Ångerrätt

Du har full ånger och bytesrätt hos Magnordic.se. Vi erbjuder privatkunder 365 dagars returrätt, och företagskunder erbjuds 14 dagars returrätt. Returrätten gäller från dagen efter du mottagit varen, förutsatt att du inte använt varan och att den returneras i oskadat skick. Vid retur av vara står du för returfrakten.

Byten

Om du vill byta en vara, fyll i returblanketten och bifoga den i paketet. Lägg själv en ny order på <https://www.magnordic.se> på den produkt du önskar.

Reklamationer/Fel

Vi står för returfrakten vid godkänd reklamation. Finns varan i lager skickar vi en ny så fort vi mottagit varan och godkänt reklamationen. Om varan inte längre finns i lager kontaktar vi dig för vidare hantering av ärendet. Vid reklamation: kontakta oss först - så hjälper vi dig.

Kom ihåg att det är du som kund som ansvarar för returen fram till att vi har mottagit och registrerat den, så spara alltid ditt inlämningskvitto. Det kan ibland ta upp till 14 dagar för en retur att komma till oss och behandlas på vårt lager. Varor som återsänds mot postförskott eller efterkrav löses ej ut av oss.

Fakturanummer eller ordrenummer: _____

Returvaror:

Art.nr:	Beskrivning:	Returanledning:

Namn och adress: _____

Vänligen kontakta oss innan du skickar tillbaka produkten: info@magnordic.se